**Условия проведения акции «Моментальный Cashback до 30%» во всех розничных магазинах торговой сети Mechta и в интернет-магазине mechta.kz**

1. Организатор Акции: ТОО «Мечта Маркет» (далее – Компания).

2. Место проведения Акции **«Моментальный Cashback до 30%»** (далее по тексту – Акция): интернет-магазин www.mechta.kz и розничные магазины сети Mechta.kz на территории Республики Казахстан.

3. Участники Акции: физические лица, проживающие в Республике Казахстан и достигшие возраста 18 лет, и приобретающие Товар в магазинах сети Mechta либо заказавшие Товар в интернет-магазине www.mechta.kz, исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, имеющие зарегистрированный бонусный счет в сети магазинов Mechta (далее Лояльный покупатель или Покупатель). Юридические лица и оптовые Покупатели в Акции не участвуют.

**4. Период действия Акции: с 28.02.2023 г. по 13.03.2023 г. включительно. Акция может быть продлена, изменена или завершена досрочно по решению Организатора.**

5. Список Товаров, участвующих в Акции, определяется Организатором самостоятельно и может быть изменен во время Акции.

**6. При совершении покупки Лояльный покупатель использует зарегистрированный бонусный счет.**

**В рамках акции Покупателю начисляются повышенные бонусы в размере до 30% от суммы покупки со сроком действия 60 дней со дня активации бонусов (далее – акционные бонусы, бонусы). Сумма бонусов за определенный товар, участвующий в акции, указывается на сайте и/или в розничных магазинах.**

7. Бонусы от покупки суммируются и начисляются в период действия Акции. Активация бонусов осуществляется сразу после покупки.

7.1. Начисленные акционные бонусы не могут быть списаны при покупке техники Bork.

8. Условия для начисления повышенных бонусов Покупателям:

8.1. Повышенные бонусы можно получить:

8.1.1. за покупки, совершенные только в период действия Акции;

8.1.2. начисляются только Лояльным покупателям, имеющим зарегистрированный бонусный счет на момент покупки.

**8.1.3. Акционные <u>бонусы</u> начисляются при покупке на все товары, кроме тех, которые указаны в Таблице №1 (Список ограничений может корректироваться Организатором, подробности у продавца консультанта):**

**Таблица №1. Список ограничений**

| |
|---|
| – Бренд Bork, MIELE, CASADA, BISSELL, LAURASTAR, DYSON, Svetocopy, KITCHEN AID, Яндекс. |
| – Бренд Apple (уточнять у продавца-консультанта) |
| – Смартфоны Xiaomi |
| – Телевизоры Xiaomi |

| |
|---|
| – Playstation и аксессуары к ним |
| – Аксессуары для кухонной техники |
| – Экш камера Go Pro |
| – Модемы |
| – Тонометр |
| – Небулайзер |
| – Напитки |

8.2. Список Товаров, участвующих в Акции, по которому начисляются акционные бонусы, определяется Организатором самостоятельно. Полный список акционного товара доступен на сайте mechta.kz.

8.2.1 Количество Товара ограничено.

8.3. Акционные бонусы не начисляются:

8.3.1. Юридическим лицам;

8.3.2. Оптовым покупателям;

8.3.3. На Товар, на который была предоставлена скидка от категорийного менеджера/директора магазина/отдела;

8.3.4. В случае, если в чеке указаны 3 (три) и более Товара одной категории;

8.3.5. На сумму, оплаченную подарочным сертификатом, сертификатами Breezy, Trade In, Smart Prise.

**8.3.6. Акция не действует при оплате банковским переводом (на товар, приобретаемый на основании счета на оплату).**

8.3.7. *В случае, если один и тот же Клиент совершил покупки 3 (три) и более раз в период действия Акции, то 3 (третья) и последующая покупки являются оптовой покупкой.*

*В случае ошибочного начисления, в том числе при технических сбоях, ошибочно начисленные бонусы, в том числе по 3 (третьей) и последующих покупок, аннулируются путем списания бонусов со счета Покупателя.*

8.4. При возврате Товара начисленные бонусы аннулируются.

8.5. При возврате по собственному желанию в течение 14 дней, товара, на который были начислены моментальные бонусы, также обязательно к возврату:

8.6. Начисленные бонусы, при наличии их на счету;

8.7. Товар, приобретенный на начисленные бонусы, при условии сохранения не распакованного товарного вида;

8.8. Стоимость приобретенного товара на начисленные бонусы, при условии использования купленного товара.

9. Условия использования акционных бонусов покупателями:

9.1. Акционные бонусы принимаются в сразу после покупки и по окончании действия бонусов, указанных в условиях данной Акции.

9.2. Бонусы можно потратить как в розничных магазинах, так и онлайн.

9.3. При оплате товаров с браком или с определенными повреждениями (категорийных товаров) акционные бонусы принимаются.

9.4. При частичной оплате подарочной картой или сертификатом повышенные бонусы принимаются только в розничных магазинах.

9.5. Бонусы не распространяются:

9.5.1. На покупку сертификатов дополнительной гарантии.

9.5.2. На покупку подарочных сертификатов и подарочных карт

10. Условия возврата товара, оплаченного с использованием Повышенных бонусов:

10.1. Гарантированное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Повышенных бонусов, осуществляется в общем порядке, предусмотренным действующим законодательством РК.

10.2. В случае требования Покупателем возврата стоимости Товара, приобретенного с использованием Повышенных бонусов, по основаниям предусмотренным действующим законодательством, Покупателю возвращается только уплаченная им сумма.

11. Организатор Акции оставляет за собой право изменить Условия ее проведения полностью или частично. Информация о соответствующих изменениях публикуется на сайте mechta.kz.

**Mechta сауда желісінің барлық бөлшектеп сату дүкендерінде және Mechta.kz интернет-дүкенінде «30 %-ға дейінгі Cashback» акциясын өткізу шарты**

1. Акцияны ұйымдастырушы: «Мечта Маркет» ЖШС (бұдан әрі – Компания).

2. **«30%-ға дейінгі Cashback»** акциясын (бұдан әрі мәтін бойынша – Акция) өткізу орны: www.mechta.kz интернет-дүкені және Қазақстан Республикасының аумағындағы Mechta.kz сауда желісінің бөлшектеп сату дүкендері.

3. Акцияға қатысушылар: Қазақстан Республикасында тұратын және 18 жасқа толған және Тауарды үйінде, отбасында немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де мақсатқа пайдалану үшін Mechta желісінің дүкендерінен сатып алушы немесе Тауарды www.mechta.kz интернет-дүкенінде тапсырыс беруші, Mechta дүкендерінің желісінде тіркелген бонустық шоты бар жеке тұлға (бұдан әрі – Бейілді сатып алушы немесе Сатып алушы). Заңды тұлғалар және көтерме Сатып алушылар Акцияға қатыспайды.

**4. Акцияның өтетін уақыты: 28.02.2023 жылдан бастап 13.03.2023 жылға дейін. Акция Ұйымдастырушының шешімі бойынша ұзартылуы, өзгертілуі немесе мерзімінен бұрын аяқталуы мүмкін.**

5. Акцияға қатысатын Тауарлар тізімін Ұйымдастырушы дербес анықтайды және Акция кезінде өзгеруі мүмкін.

**6. Сауда жасаған кезде Бейілді сатып алушы тіркелген бонус шотын пайдаланады.**

**Акция шеңберінде Бейілді сатып алушыға бонустар берілген күннен бастап 60 күн қолданылу мерзімімен сатып алу сомасының 30%-на дейінгі мөлшерінде Жоғары бонустар (бұдан әрі – акциялық бонустар, бонустар) беріледі. Акцияға қатысатын белгілі бір тауар үшін бонустардың сомасы сайтта және/немесе бөлшек сауда дүкендерінде көрсетіледі.**

7. Сауда жасаудан түскен бонустар жинақталады және Акцияның қолданылуы кезеңінде беріледі. Бонустар сауда жасағаннан кейін бірден іске қосылады.

7.1. Жиналған науқандық 20% дейінгі бонустар Bork техникасына жарамсыз.

8. Сатып алушыларға жоғары бонустарды есептеу шарты:

8.1. Жоғары бонустарды:

8.1.1. тек Акция кезінде ғана жасалған сауда үшін алуға болады;

8.1.2. Жоғары бонустар сауда жасау кезінде тіркелген бонустық шоты бар Бейілді сатып алушыларға ғана беріледі.

**8.1.3. Акциялық бонустар № 1 кестеде көрсетілгендерден басқа барлық тауарларды сатып алу кезінде беріледі (Шектеулер тізімін Ұйымдастырушы түзете алады, толық мән-жайын сатушы-консультанттан білуге болады):**

**№ 1 кесте. Шектеулер тізімі**

| |
|---|
| – Бренд Bork, MIELE, CASADA, BISSELL, LAURASTAR, DYSON, Svetocopy, KITCHEN AID, Яндекс брендтері |
| – Бренд Apple (сатушы-консультанттан нақтылау керек) |
| – Xiaomi смартфондар |
| – Xiaomi теледидар |
| – Playstation және олардың аксессуарлары |
| – Асүй техникасына арналған аксессуарлар |
| – Экш камера Go Pro |
| – Модемы |
| – Тонометр |
| – Небулайзер |
| – Сусындар |

8.2. Акциялық бонустар есептелетін Акцияға қатысатын Тауарлардың тізімін Ұйымдастырушы дербес айқындайды. Акциялық тауардың толық тізімі mechta.kz сайтында қолжетімді.

8.2.1. Тауар саны шектеулі.

8.3. Акциялық бонустар төмендегілерге берілмейді:

8.3.1. Заңды тұлғаларға;

8.3.2. Көтерме сатып алушыларға;

8.3.3. Санаттық менеджерден/дүкен/бөлім директорынан жеңілдік ұсынылған Тауарға;

8.3.4. Чекте бір санаттағы 3 (үш) және және одан көп Тауар көрсетілген жағдайда;

8.3.5. Сыйлық сертификатымен, Breezy, Trade In, Smart Prise сертификаттарымен төленген сомаға.

**8.3.6. Акция төлемді банктік ақша аударымымен (төлем шоты негізінде сатып алынған тауарға) төлеген кезде қолданылмайды.**

*8.3.7. Бір Клиент Акция кезеңінде 3 (үш) немесе одан да көп рет тауар сатып алған жағдайда, 3 (үшінші) және одан кейін жасалған саудасы көтерме сатып алу болып саналады.*

*Қате есептелген жағдайда, соның ішінде техникалық ақаулар кезінде қате есептелген, оның ішінде 3 (үшінші) және одан кейінгі сауда жасау бойынша бонустар Сатып алушының шотынан бонустарды есептен шығару жолымен жойылады.*

8.4. Тауарды қайтарып берген кезде есептелген бонустар күшін жояды.

8.5. Клиент тауарды өз өтініші бойынша 14 күн ішінде қайтарған кезде, төмендегілер де қайтарылады:

8.6. Есепшотта бар болса, берілген бонустар;

8.7. Тауар қаптамасынан шығарылмаса, берілген бонустарға сатып алынған тауар;

8.8. Сатып алынған тауар пайдаланылса, берілген бонустарға сатып алынған тауар құны.

9. Сатып алушылардың акциялық бонустарды пайдалану шарттары:

9.1. Акциялық бонустар тауарды сатып алғаннан кейін және осы Науқан шарттарында көрсетілген бонустарды қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін бірден қабылданады.

9.2. Бонустарды бөлшектеп сату дүкендерінде, сондайақ онлайн-дүкенде пайдалануға болады.

9.3. Ақауы бар немесе белгілі бір зақымданулары бар тауарларға (санатты тауарларға) ақы төлеу кезінде акциялық бонустар қабылданады.

9.4. Ішінара сыйлық картасымен немесе сертификатпен төлеген кезде Жоғары бонустар тек бөлшектеп сату дүкендерінде ғана қабылданады.

9.5. Бонустар:

9.5.1. Қосымша кепілдігі бар сертификаттармен сатып алуға.

9.5.2. Сыйлық сертификаттарымен және сыйлық карталарымен сатып алуға қолданылмайды.

10. Жоғары бонустарды пайдалана отырып төленген тауарды қайтарып беру шарты:

10.1. Кепілдік қызмет көрсету, Жоғары бонустарды пайдаланумен сатып алынған тауарды айырбастау және қайтару Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жалпы тәртіппен жүзеге асырылады.

10.2. Сатып алушы Жоғары бонустармен сатып алынған Тауардың құнын қолданыстағы заңнамада қарастырылған негіздеме бойынша қайтаруды талап еткен жағдайда, Сатып алушыға тек төлеген сомасы ғана қайтарылады.

11. Акцияны Ұйымдастырушы Акцияны толықтай немесе ішінара өткізу шартын өзгерту құқығын өзінде қалдырады. Қандай да бір өзгерістер туралы ақпарат mechta.kz сайтында жарияланады.